

**Описание кейса
комплексного сопровождения участников образовательных
отношений по реализации мероприятий, направленных на
профилактику травли**

Комплексные профилактические мероприятия по предотвращению травли и формированию благоприятного социально-психологического климата представляют собой совокупность методов, способов, приемов психолого-педагогического сопровождения, воспитательных средств, направленных на решение проблемной ситуации, связанной с явлениями травли.

1. Название кейса:

«Профилактика социальных конфликтов через гармонизацию отношений».

2. Целевая группа, для которой применен кейс:

Обучающиеся 6 класса, педагоги, классный руководитель, педагог-психолог, заместитель директора по воспитательной работе, советник директора общеобразовательного учреждения.

3. Проблемная ситуация в образовательной среде:

Проблема конфликта, отраженного в кейсе, конфликтная ситуация между учениками, которая переросла в бойкот всем классом.

4. Сценарий кейса.

Подростковый буллинг — проблема, для решения которой требуется комплексный подход. С травлей в школе должен разбираться не ребёнок в одиночку, а все стороны — родители, учитель и сам школьник. Главный совет для тех, кто столкнулся с буллингом, — как можно скорее получить консультацию специалиста. Давайте рассмотрим, как нужно действовать каждой из сторон.

Ситуация:

В 6 «в» классе между одноклассниками Сергеем и Ариной произошёл конфликт на почве неприязненных отношений, после которого ребята между собой перестали общаться. Вскоре Сергей подговорил всех одноклассников объявить Арине бойкот.

Классный руководитель заметила, что Арина на переменах держится в стороне от одноклассников, мало общается с детьми, часто находится в

подавленном настроении. На вопросы педагога девочка отвечала, что ребята её не замечают и не общаются с ней. Классный руководитель связалась с родителями Арины по этому вопросу. Мама сказала, что с Ариной не общаются одноклассники и девочка это очень сильно переживает. Побеседовав с классом и девочкой о причине выяснилось: Арина хорошо учится, поэтому часто демонстративно подчеркивала своё превосходство над другими, часто рассказывала учителям, когда видела если кто-то списывает, говорила, что так нельзя и ребята получали плохие оценки, в тот день когда случился конфликт с Сергеем, Арина рассказала учителю, что Сергей списал контрольную у неё, Сергей всё отрицал, но учительница поверила Арине и поставила Сергею «2»; Сергей затаил обиду на Арину и поговорил с классом, ребята сами не раз видели несправедливое отношение Арины к ним и пришли к выводу не общаться с ней больше.

В работу включились классный руководитель, педагог-психолог, заместитель директора по воспитательной работе:

5. Характеристика кейса:

5.1. Описание этапов, алгоритмов и содержания профессиональных действий при решении кейса. Указание педагогических работников, принявших участие в реализации кейса. Вовлеченность и содержание действий обучающихся на каждом этапе. Степень вовлечения родителей (законных представителей) обучающихся.

1. Классный руководитель:

- 1) наблюдала за состоянием участников конфликта, беседовала с ними и их родителями;
- 2) привлекла к работе по разрешению конфликта педагога-психолога, заместителя директора по воспитательной работе;
- 3) провела разъяснительную и профилактическую работу в классе.

2. Педагог-психолог:

1) оценила психологическое состояние пострадавшей, обидчиков, свидетелей, оказала им психологическую помощь;

2) проконсультировала классного руководителя и других учителей

по тактике поведения в отношении участников конфликта и проведения разъяснительной и профилактической работы в классе и в общеобразовательном учреждении в целом;

3) совместно с заместителем директора по воспитательной работе и классным руководителем организовала обсуждение случившегося и профилактическую беседу с классом;

4) проконсультировала родителей;

5) продолжает отслеживать психологическое состояние участников конфликта, других учащихся класса, проводит консультирование, организует тренинги, беседует с родителями.

3. Заместитель директора по воспитательной работе:

1) провела разъяснительную и профилактическую работу в классе;

2) проконтролировала оказание помощи участникам конфликта и принятие в их отношении воспитательных и дисциплинарных мер воздействия;

3) зарегистрировала принятые меры в журнале;

5.2.Продолжительность реализации кейса и каждого его этапа.

Работа по прекращению конфликта продолжалась 4 дня, включая день начала конфликта. Обстановка в классе нормализовалась уже на второй день после начала работы, впоследствии повторных проявлений травли со стороны обидчиков в отношении пострадавшей или других учащихся не наблюдается.

5.3.Описание условий, в которых успешно решен кейс (организационно-управленческие, предметно-пространственные, информационные, программно-методические, социальные).

- Организационно-управленческие условия. В школе имеются все необходимые ресурсы и полномочия для реализации кейса, имеется служба медиации.
- Предметно-пространственные условия. В школе имеется кабинет социально-психологической поддержки, в котором все участники конфликта получили психологическую помощь.
- Информационные условия. На сайте школы присутствует вся необходимая информация в разделе «Психологическое сопровождение»

<https://edu.tatar.ru/yutaza/urussu/sch3/page5595065.htm>

Программно-методические условия. В школе реализуется Комплексная программа психологического сопровождения, направленная на формирование благоприятного социально-психологического климата и профилактику травли.

edu.tatar.ru/admin/page/simple_page/edit/1015840

- Социальные условия. Описание вовлечённости участников образовательных отношений в решение проблемы, например, через вовлечение родителей (законных представителей) обучающихся в процесс.

В разрешении конфликта приняли участие педагог-психолог, заместитель директора по воспитательной работе, одноклассники Арины, родители участников конфликта.

5.4. Описание средств, которые используются при осуществлении данного кейса (дидактические, методические, информационные и т.п.).

В классе в течение двух недель проводилась непрерывная комплексная работа с детьми о принятии друг друга невзирая на манеру поведения, внешний вид, положение в обществе, социальный статус и т.п.:

- Классный час «Мы такие разные, но вместе» с целью профилактики проявлений агрессии, насилия, травли (буллинга) и формирования благоприятного психологического климата в классе.

- Упражнения на межгрупповое взаимодействие как средство активизации групповой динамики, формирования чувства доверия друг к другу, более глубокого раскрытия личностного потенциала обучающихся.

- Показана презентация о буллинге: понятия, типы и виды насилия, способы помощи и меры наказания.

- Психологическая игра «Зонтик», формирующая сплочённость школьного коллектива.

В ходе работы с детьми перед педагогами стояла задача донести до детей мысль:

- о том, что суть травли – не в том, что кто-то кого-то не любит - это насилие (как физическое, так и психологическое) и вопрос нарушения прав;

- о том, что насилие – сильный поглотитель энергии, от травли страдают все: «жертва» получает опыт унижения, отвержения, незащищенности; «обидчик» получает опыт безнаказанности, иллюзии своей силы и правоты, что приводит к огрублению чувств, отрезанию возможностей для тонких и близких отношений; «свидетели» получают опыт бессилия перед властью толпы, испытывает стыд за свое слабодушие и страх самому оказаться жертвой.

5.5. Представление данных, которые подтверждают успешность решения кейса у целевых групп (обучающихся, родителей (законных представителей), педагогов).

В результате всем участникам конфликта оказана помощь, в отношении обидчиков приняты воспитательные меры.

Ребята осознали своё неправильное отношение к Арине, раскаялись, принесли девочке свои извинения, Арина в свою очередь поняла свои ошибки и тоже попросила прощения у ребят и сама начала помогать отстающим в классе. Обстановка в классе нормализовалась, повторных проявлений травли со стороны обидчиков в отношении пострадавшей или других учащихся не наблюдается, напротив, в классе дети находятся в благоприятной обстановке взаимопонимания и доверия.